Вид практики: по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Срок практики: 09.05.2016 – 22.05.2016

Место прохождения практики: Общество с ограниченной ответственностью «Меркурий Мультимедиа», гостиница «Мансарда»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Характеристика поручаемых работ | Отметка руководителя от организации о выполнении работ |
| 09.05  2016 | Ознакомление с предприятием гостиничного сервиса, изучение внутреннего распорядка в гостинице, изучение инструктажа по пожароопасности и технике безопасности |  |
| 10.05  2016 | Изучение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических норм и правил, санитарное содержание номеров, уборочные работы. |  |
| 11.05  2016 | Изучение правил по расстановке мебели, анализ инвентаря гостиницы, выполнение работ, связанные с комплектацией, маркировкой, учетом, хранением, эксплуатацией и списанием постельных принадлежностей. |  |
| 12.05  2016 | Правила предоставления услуг в гостинице, дополнительные (платные) услуги, приём заказов услуг. |  |
| 13.05  2016 | Выполнение обязанностей младшего персонала служб эксплуатации номерного фонда, приёма и размещения |  |
| 14.05  2016 | Поэтажная служба, работа портье, организация выезда проживающих, занесение сведений об освободившихся номерах в базу. |  |
| 15.05  2016 | Контроль за готовностью номеров к заселению, реклама и её размещение в гостинице. |  |
| 16.05  2016 | Проверка наличия и сохранности предметов оборудования и оснащения номеров, участие в инвентаризации имущества. |  |
| 17.05  2016 | Оформление рабочей документации, знакомство с системой бронирования, занесение бронирования в систему, обслуживание гостей. |  |
| 18.05  2016 | Выполнение работ администратора по бронированию номеров (бронирование через сайты booking.com, minipiter.ru, по телефону и по e-mail). |  |
| 19.05  2016 | Знакомство с организацией размещения гостей гостиницы, заселение посетителей |  |
| 20.05  2016 | Работа младшим администратором |  |
| 21.05  2016 | Работа младшим администратором |  |
| 22.05  2016 | Составление отчета |  |

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Иванова А.С. /

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.